



1645 Lexington Avenue ♦ DeLand FL 32724-2106 USA ♦ www.relativeworkshop.com
Telephone +1 386 736 7589 ♦ Fax +1 386 734 7537 ♦ mark@relativeworkshop.com

Regarding
Performance Designs Bulletin de service n° 002
Relative Workshop Bulletin de service n°230505.

27 Mai 2005

Cher client

Avant de prendre une quelconque décision concernant le bulletin de service, SVP lisez le document en entier.

Voiles du Groupe A

Pour minimiser l'impact sur notre business nous vous suggérons de planifier les ajustements de votre voile avec Performance Designs et Fallschirmdepot avant d'en faire les inspections. Vous devriez aussi utiliser le cycle de repliage de la réserve pour déterminer cette date. En faisant de cette manière vous n'immobiliserez pas le parachute avant qu'il ne soit prêt pour procéder aux ajustements. Nous comprenons que toutes les voiles ne nécessitent pas une intervention mais c'est la meilleure façon de vous servir. Si vous estimez que aucun travail n'est nécessaire, contactez le service et retirez la voile du planning.

Voiles du Groupe B

Il est juste nécessaire d'inspecter cette gamme de voiles lors du prochain cycle de repliage prévu. Nous n'envisageons pas d'avoir un quelconque problème avec ces voiles mais nous voulons être 100% sûrs qu'il n'y a pas de problème actuellement.

Il n'y a pas de raison d'appeler Relative Workshop au sujet de ce bulletin. Tout ce que demande Relative Workshop est que vous nous mentionnez via Fax ou e-mail, les résultats de l'inspection comme il est établi dans le bulletin pour les voiles du Groupe A (svp regardez le bulletin de service pour les détails concernant les contacts).

Pour les voiles du Groupe B ,il suffit d'envoyer à Relative Workshop un rapport de l'inspection si vous avez trouvé un problème.

Nous réalisons que les voiles du Groupe A ont pu être vendues à d'autres personnes
En ce cas SVP passez le mot ou envoyez nous les contacts de votre client. Nous exigeons une vérification à 100 % de ce groupe de voiles.

Nous vous remercions par avance pour votre coopération .

Merci

Mark Procos

Directeur Commercial

Directeur du programme Tandem.