



MIRAGE SYSTEMS

Bulletin de Service

date d'issue: 28 Avril 2003

Bulletin numéro: 280403-01

Sujet: Rappel des poignées boudin de réserve

Statut:

Obligatoire.

Date de mise en conformité:

Immédiatement.

Identification :

poignées de réserve boudin de 27 pouces Mirage, part N°SH01-27, groupe N°M005128, fabriqués entre le 25/11/2001 et le 10/5/2002

Historique:

Mirage Systèmes a reçu 2 rapports d'aiguilles de poignées réserve cassées après une utilisation apparemment normale. Mirage Systèmes, en association avec le sous-traitant qui a fabriqué l'assemblage des poignées, n'a pas été capable d'identifier la cause de ce défaut. Des analyses microscopiques et des examens métallurgiques ont été entrepris sans résultats concluants. D'autres investigations sont en cours. Les deux incidents concernent un groupe bien précis de poignées pré-assemblées fabriquées en Novembre 2001. D'autres assemblages du même groupe ont été testés et sont normaux. Cependant, parce que les deux se sont produits dans le même groupe, étant toujours à la recherche d'une cause définitive et dans l'intérêt de la sécurité, Mirage Systèmes et le sous traitant, Capewell Components, ont décidé de rapeller toutes les poignées de ce groupe pour inspection et éventuel remplacement effectif immédiatement.

Action :

Tous les propriétaires de Mirage avec poignées boudins en réserve doivent vérifier le panneau de, date de la poignée qui se trouve à l'opposé de l'attache Velcro. Les poignées suspectées sont marqués "S/N M005128". Les propriétaires concernés ont 2 possibilités de recours:

1. Retourner SEULEMENT la poignée boudin avec le numéro d'identification et de série du sac à :
Capewell Components
A L'ATTENTION : Mark M.
105 Nutmeg Road South
S. Windsor, CT 06074 USA

Capewell conduira des test non-destructifs et d'inspection et, si nécessaire, Mirage Systèmes remplacera et retournera gratuitement les poignées assemblées. Les poignées assemblées qui passeront l'inspection seront marquées et retournées, prêtes à sauter, par Capewell.

2. Contacter Mirage Systèmes avec le numéro de série du sac pour passer une commande de remplacement immédiat à:
Mirage Systèmes
1501A Lexington Ave.
DeLand, Fl 32724
386-740-9222
info@miragesys.com

Les clients qui retournent l'ancienne poignée au moment de la commande sont facturées 15\$. Les autres commandes sont facturées 64\$, éligible pour un remboursement 44\$ une fois reçu l'ancienne poignée.

Les clients envoyant des poignées à soit Capewell Components ou Mirage Systèmes peuvent utiliser le numéro de compte UPS N°E8E841 (Capewell Components) pour couvrir les frais d'envoi ou, un autre service à leur frais.

Les poignées boudins de réserve portant un numéro autre que M005128 et toutes les poignées métal réserve ne sont PAS concernées. Du fait que Capewell Components réalise des assemblages pour d'autres fabricants de sac, il est recommandé à tous les parachutistes de vérifier tous les assemblages métalliques pour des traces inhabituelles d'usure, des marques, courbures ou craquelures, il est rappelé de vérifier régulièrement son équipement.

Autorité:

Daniel Thompson, President, Mirage Système
Jeff Johnston, QC Manager, Mirage Systèmes
Mark Magdalenski, QC Manager, Capewell Components

Distribution:

FAA, Vendeurs et représentants Mirage, magazines Parachutist, Skydiving, et internationaux.